movistar **TV Digital**

Manual de Usuario Servicio PVR



www.movistar.cl



INFORMACIÓN DE CONTACTO

- Plataforma de Atención al Cliente **600 600 3000**

Bienvenido a **movistar TV Digital**

Con este Manual podrás conocer y aprender a utilizar las aplicaciones y los servicios que te ofrece **movistar** TV Digital para que disfrutes junto a tu familia de nuestra televisión.

Te recomendamos su lectura para que aproveches todas las funcionalidades que tienes a tu disposición.

Para más información de cómo utilizar las funciones de este decodificador, ingresa a **www.movistar.cl/manualestv** donde podrás ver un video explicativo.

Recuerda
Siempre puedes complementar tu actual plan, incorporando nuevos planes según tus gustos. Infórmate en **www.movistar.cl** o al **600 600 3000**



TABLA DE CONTENIDOS

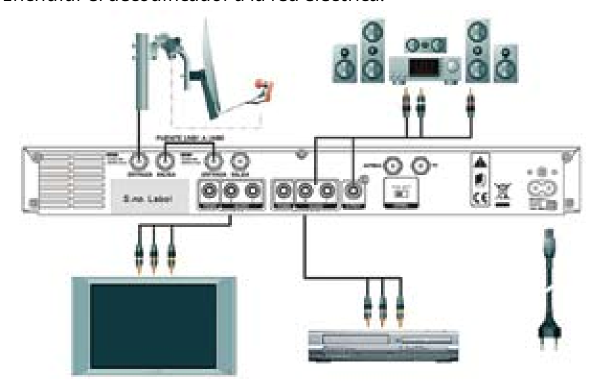
1. Equipamiento que llega a tu hogar

- Un decodificador
- Un cable RCA
- Puente VHF
- Un cable VHF
- Una unidad de control remoto universal
- Dos pilas alcalinas AAA (para la unidad de control remoto)
- Un Manual de Usuario
- Una tarjeta NagraVision para el servicio de **movistar**

Nota
La Tarjeta inteligente NagraVision para el servicio de **movistar** está emparejada con el decodificador. Esto significa que no se puede usar la tarjeta NagraVision en otro decodificador o módulo de acceso condicional.

2. Conexión del decodificador

- Conectar los cables RCA (amarillo, rojo y blanco) en el TV y en el decodificador, si lo desea puede conectar los cables rojo y blanco de audio a un Home Theater.
- En caso de que el TV no tenga entradas RCA (amarillo, rojo y blanco) se debe conectar la Salida TV del decodificador a la antena del TV con el cable VHF.
- Verificar conexión puente VHF como indica la figura.
- Conectar el cable coaxial de la antena a la Entrada LNB del decodificador.
- Enchufar el decodificador a la red eléctrica.



Recuerda
El televisor debe mostrar la imagen de la opción de video (TV/Video) en que se instaló el Decodificador. Por ejemplo, si el decodificador se instaló en la opción Video 1 del televisor, para ver la imagen se debe seleccionar Video 1 en pantalla. Al seleccionar otra entrada aparacerá la imagen de otros equipos conectados (VHS, DVD, etc.)
Finalmente recuerda mantener siempre insertada la tarjeta inteligente (NagraVision) en el decodificador. No debes desconectar de la red eléctrica el decodificador principal o madre, pues está conectado a la antena parabólica. Al apagarlo no se alimenta el amplificador ubicado en la antena por lo que no se recibe señal en los otros decodificadores. Sin embargo, puedes mantener el decodificador en modo Stand by. Este estado se obtiene al apretar la tecla Power de tu control remoto.



3. Decodificador

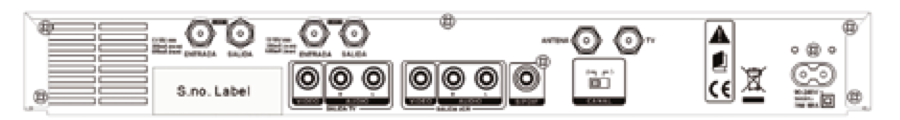
El panel frontal del decodificador te proporciona acceso al control de las funciones básicas. El panel posterior te proporciona varias conexiones para conectar los equipos de sonido e imagen, así como las antenas terrestre y parabólica. Las ranuras de ventilación de la carcasa cumplen la función de refrigerar los componentes electrónicos internos.

3.1. Panel frontal decodificador



El panel frontal tiene:
• Un indicador que muestra el estado actual del decodificador.
• Un LED rojo que indica el modo APAGADO.
• Un LED verde que indica que el decodificador está ENCENDIDO.
• El botón para cambiar el decodificador al modo apagado o encendido.
• Botón MENUpara acceder al menú principal.
• Botón EXIT para salir del menú.
• Botón OK:
  - para confirmar una selección.
  - para acceder a las opciones de uso habitual del menú.
  - para acceder a las listas de favoritos.
• Botones de flecha para desplazarse a la izquierda, a la derecha, abajo y arriba por las opciones seleccionables.
• Puerta de acceso para acceder a la ranura para la tarjeta inteligente y el conector USB.

3.2. Panel posterior del decodificador



El panel posterior tiene varios conectores para equipos de audio y vídeo, así como para una antena parabólica. Dependiendo de la configuración de instalación, es posible que no se utilicen todos los conectores, pero se suministran para el uso de funciones avanzadas en el futuro.

Los conectores disponibles en el panel posterior son:
• El conmutador CANAL 3-4, para la selección del canal VHF, cuando te conectas mediante el cable VHF al televisor.
• Salida TV:
  - Conector VIDEO (RCA) para la conexión a la entrada de vídeo compuesto del televisor.
  - Audio L/R (RCA), para la conexión a las entradas izquierda y derecha de audio de un equipo estéreo o del televisor.
• Salida VCR:
  - Conector VIDEO (RCA) para la conexión a la entrada de vídeo compuesto del equipo VCR.
  - Audio L/R (RCA), para la conexión a las entradas izquierda y derecha de audio de un equipo VCR.
• Conector S/PDIF (RCA) para la conexión de Dolby Digital (AC-3).

- Conectores LNB 1:
  - Entrada para la conexión de una parabólica al receptor, para la recepción de transmisiones digitales.
  - Salida para la conexión a la entrada del LNB2 mediante un puente VHF
- Conectores LNB 2:
  - Entrada para la conexión a la salida del LNB1 mediante un puente VHF.
  - Salida para la conexión a la entrada de un receptor adicional.
- Conector ANTENA, para la conexión de una antena de TV terrestre.
- Conector TV, para la conexión a la entrada VHF del televisor.
- El conector a la red eléctrica, para la conexión al enchufe de suministro eléctrico.

Pérdida del Equipo

El uso de los equipos que te ha suministrado **movistar** es de tu responsabilidad y deben ser devueltos en buenas condiciones.
Si por alguna razón estos equipos se extravían o dañan, debes reemplazarlos llamando al 600 6000 107.

! ADVERTENCIA

TODOS LOS EQUIPOS REQUERIDOS DURANTE LA INSTALACIÓN DEBEN CONECTARSE APAGADOS Y DE FORMA CORRECTA. ASEGÚRATE DE QUE LA INSTALACIÓN SE REALIZA DE FORMA SEGURA. LOS CIRCUITOS Y LAS CONEXIONES NO SEGURAS PUEDEN CAUSAR DAÑOS GRAVES AL USUARIO Y AL EQUIPO.
Nunca desenchufe el decodificador mientras se encuentre encendido, solamente desconéctelo de la toma de corriente eléctrica cuando esté en modo StandBy.

! PRECAUCIÓN

- Aprieta los conectores (LNB SALIDA, ENTRADA, TV Y ANTENA) únicamente con las manos. No utilices ninguna herramienta. Si aprietas los conectores demasiado, podrías dañar las patillas. Como resultado, la calidad de la imagen se debilitará o la señal podría incluso perderse por completo.
- Este aparato maneja voltajes que pueden ser peligrosos. No abras la caja ni introduzcas elementos por las ranuras de ventilación.
- No dejes a los niños sin cuidado frente al decodificador. Los niños subestiman el peligro asociado a aparatos eléctricos.
- No retires la tarjeta inteligente (NagraVision) del decodificador.
- Ajusta el audio de tu televisor en el máximo de volumen que quieras escuchar. El decodificador se puede ajustar en cualquier nivel inferior de volumen usando el control remoto.

Falta de señal y problemas técnicos

En caso de fallas en la recepción de señal llamar al 600 6000 104.

Uso del Equipamiento

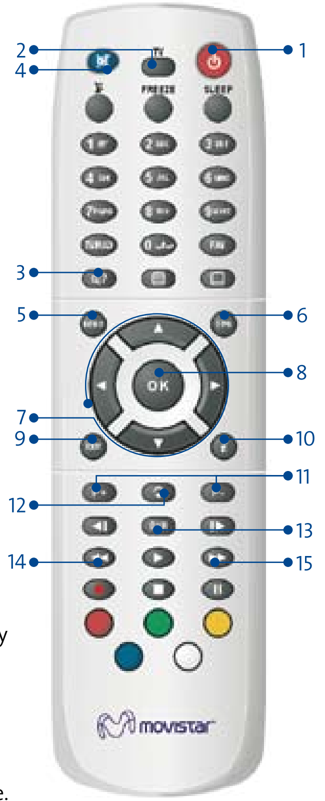
El sistema de Televisión de **movistar** TV Digital consta de un decodificador el cual es operado a través de un control remoto. Parte importante del manejo del equipo se hace a través de la pantalla del televisor.



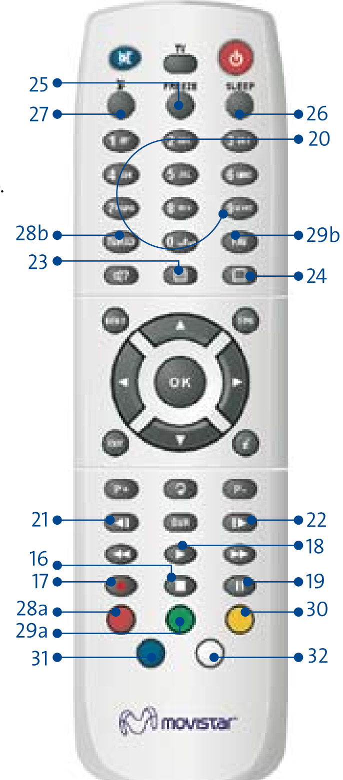
4. Unidad de Control Remoto (RCU)

El control remoto universal necesita dos pilas alcalinas AAA (LR03, UM4) para funcionar.

Funciones



1• ENCENDER/APAGAR
Enciende y apaga el decodificador.
2• TV
No se utiliza.
3• AUDIO
Permite seleccionar un idioma.
4• MUTE
Permite silenciar momentáneamente el sonido.
5• MENÚ
Permite ir al menú principal.
6• GUIA
Muestra la Guía de Programación.
Permite regresar a la hora.
7• TRIÁNGULOS (izquierda, arriba, derecha, abajo)
Para desplazarse a la izquierda, arriba, derecha, abajo.
Para subir o bajar el volumen (triángulos izquierda, derecha).
Para cambiar el canal (triángulos arriba, abajo).
8• OK
Permite acceder a las listas de favoritos.
Permite realizar una selección en un menú.
Permite acceder a una entrada de datos numéricos (menú).
9• SALIR
Sale de un menú o de una característica.
10• INFO
Muestra la barra de información.
Permite acceder a más información.
Permite mostrar u ocultar información del satélite.
11• PÁGINA (P-, P+)
Permite avanzar/retroceder para ver el siguienteprograma y avanzar por página.
12• VOLVER
Pasa al último canal seleccionado.
13• DVR
Para acceder a la lista de grabación del DVR.
14• RETROCESO RÁPIDO
- En el modo de reproducción, permite retroceder rápidamente.
- En el modo de pausa,reproduce a cámara lenta hacia atrás.
15• AVANCE RÁPIDO
- En el modo de reproducción, permite avanzar rápidamente.
- En el modo de pausa, reproduce a cámara lenta hacia adelante.



16• DETENER
- Para detener la grabación o la reproducción de un evento.
- Para regresar a la hora actual en la Guía de Programación.

17• GRABAR
Para grabar un programa.

18• REPRODUCIR
Para reproducir un evento grabado.

19• PAUSA
- Para realizar una pausa durante la reproducción de un evento.
- Para realizar una pausa programa en directo.

20• TECLADO NUMÉRICO
Permite introducir valores numéricos.
Permite ingresar el número de un canal.

21• SALTAR HACIA ATRÁS
- En el modo de reproducción, permite retroceder 10 seg.
- En el modo de pausa, permiteretroceder un cuadro.

22• SALTAR HACIA ADELANTE
- En el modo de reproducción, avanza 30 seg.
- En el modo de pausa, permite avanzar un cuadro.

23• TELETEXTO
Permite seleccionar el teletexto.

24• SUBTÍTULO
Permite seleccionar otro idioma de subtítulos.

25• CONGELAR
Permite congelar la imagen que se está viendo.

26• SLEEP
No se aplica.

27• Lista SAT
Para seleccionar otro satélite.

28 (a y b)• ROJO - TV/RADIO
Permite alternar entre modo TV, modo Radio, modo PVR,
y permite editar listas.

29 (a y b)• VERDE - FAV
Permite seleccionar una lista (de favoritos).
Permite acceder directamente a otro menú secundario.

30• AMARILLO
- Permite agrupar una lista;
- Permite acceder a los recordatorios;
- Permite acceder directamente a otro menú secundario.

31• AZUL
Permite ordenar una lista.
Permite seleccionar el rango de horario de la Guía de Programación.

32• BLANCO
- Permite acceder al menú Editar;
- Permite acceder al calendario de la Guía de Programación.

Recuerda
Todas las funcionalidades de TV Digital son activadas desde tu control remoto. Te recomendamos cuidarlo permanentemente, y mantenerlo con sus pilas en buen estado.



5. Preferencias de Usuario



MENÚ se usa para tener acceso al menú principal de La Guía de Programación, que permite principalmente controlar las Opciones de usuario y la Configuración, que sólo puede ser modificada por personal de **movistar**.
Esta pantalla ofrece la información básica del servicio, la tarjeta y el decodificador.

5.1. Perfil de Usuario

5.1.1. Formato de Pantalla



Para ajustar el tamaño de la imagen del TV. Si tiene un TV con un tamaño de pantalla 4:3 y la transmisión está en formato 16:9, puede seleccionar 4:3 o 16:9. Si selecciona 4:3, la imagen se mostrará en pantalla completa, con los laterales izquierdo y derecho recortados. Si selecciona 16:9, la imagen aparecerá con franjas negras en las zonas superior e inferior de la pantalla.

5.1.2. Sistema de TV

Para seleccionar el formato de video soportado por su Televisor.

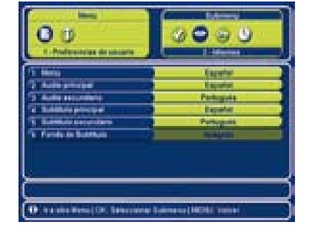
5.1.3. Tiempo Barra de Información.

Al cambiar a otro canal, aparece durante unos instantes la barra de información. Esta opción le permite especificar el tiempo de visualización de la Barra de información.

5.1.4. Texto de ayuda.

Permite ocultar o mostrar el texto de ayuda.

5.2. Idiomas



5.2.1. Menú.

Permite seleccionar el idioma del menú.

5.2.2. Audio Principal - Audio Secundario.

Permite especificar el idioma predeterminado en los programas con sonido multilingüe. Si un programa se transmite en formato multilingüe, podrá elegir la versión del idioma que prefiera, si está disponible. El decodificador buscará primero el primer idioma seleccionado. Si no está disponible, el decodificador buscará la segunda versión del idioma predeterminado. Si no están disponibles ninguno de los dos idiomas seleccionados, el sonido se presentará en el idioma predeterminado de ese canal.

5.2.3. Subtítulo Principal - Subtítulo Secundario

Permite especificar el idioma en los programas con subtítulos en varios idiomas. Si un programa se transmite en formato multilingüe, podrá elegir la versión del idioma que prefiera, si está disponible. El decodificador buscará primero el primer idioma seleccionado. Si no está disponible, el decodificador buscará la segunda versión del idioma predeterminado. Si no están disponibles ninguno de los dos idiomas seleccionados, no aparecerán subtítulos. Si no desea que aparezcan subtítulos, seleccione Apagado.

Nota
Es posible anular la selección para un canal concreto, utilizando el botón de audio secundario del control remoto (3).

5.3. Control de Padres

5.3.1. Bloqueo de Receptor.



Bloquea completamente el uso del decodificador a los usuarios no autorizados. Si selecciona Encendido, sólo se puede tener acceso al decodificador en modo apagado, una vez que se ha suministrado la clave.

5.3.2. Menú Bloqueado.

Bloquea los menús Configuración y Editar a los usuarios no autorizados. Tenga en cuenta que el Bloqueo de instalación se activa automáticamente cada vez que se bloquea algún canal.

5.3.3. Bloquear canales.

Bloquea o desbloquea a la vez todos los canales que se encuentran bajo control de padres. Con esta opción, es posible anular provisionalmente los bloqueos en todos los canales. Todos los bloqueos vuelven a activarse automáticamente al apagar el decodificador.

5.3.4. Lista de acceso.

Una vez creadas las listas de favoritos, se puede limitar el acceso a una lista específica. Esto quiere decir que todas las demás listas quedarán eliminadas temporalmente y sólo se podrá utilizar la lista seleccionada. Tenga en cuenta que el menú Editar queda también deshabilitado para impedir el acceso no autorizado.

5.3.5. Control de Padres.

Bloquea programas según su clasificación por edad:
- Todo espectador (TE)
- Menores de 18 (‹18)
- Mayores de 18 (›18)

5.3.6. Cambiar Clave.

Le permite escribir la clave de fábrica o una clave personal. Tenga en cuenta que esta clave es sólo para la interfaz de usuario y no para la tarjeta inteligente.

En caso de olvidar su clave llame al **600 600 3000**.



Clave de fábrica: 0 0 0 0



5.4. Hora

5.4.1. GMT.



Define la hora actual. Si vive en Chile, tiene que escribir la hora de la siguiente forma: GMT -4

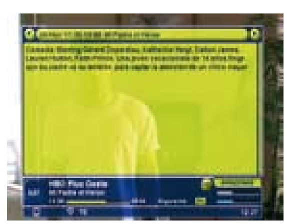
Nota
El tiempo que aparece en el campo Hora Local es la hora según su ubicación geográfica. La Guía de Programación no funcionará de forma apropiada si la hora local no se configura de forma correcta.

6. La barra de información

El botón INFO (10) del control remoto muestra la información disponible sobre el canal actual y otros datos adicionales, como la información detallada sobre el programa y los datos normales sobre los canales.

Elementos de la Barra de información:





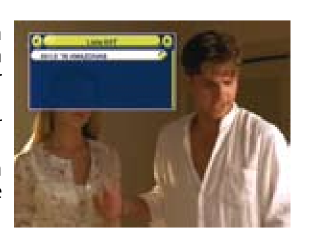


1- La barra de información de canales, que muestra el número y el nombre del canal.
2- La barra de información sobre el satélite, que muestra parámetros del satélite seleccionado.
3- El indicador de señal, que muestra el nivel de la señal (intensidad) (abajo) y la calidad de la señal (arriba).
4- La barra de información de programas, que muestra la hora de inicio, el indicador de duración y el nombre del programa.
5- La barra de información sobre el servicio, que indica (a través de íconos) qué servicios adicionales están disponibles.

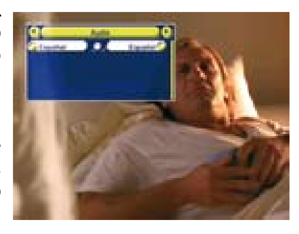
Estos íconos se muestran sólo cuando los servicios pertinentes están disponibles. Y son:
6- indica que el teletexto está disponible.
7- indica que el Audio secundario está disponible.
8- indica que los subtítulos están disponibles en más idiomas.
9- indica que hay una lista de favoritos seleccionada, agrupada y ordenada.
10- indica que se ha seleccionado la lista de Todos los canales, sin agrupar ni ordenar.
11- indica que se ha seleccionado la lista Satélite actual, agrupada y ordenada.
12- indica que se ha seleccionado una lista, agrupada y ordenada.
13- indica que se ha seleccionado el modo de reproducción.
14- indica que se ha seleccionado la pausa en directo.
15- El reloj digital, que muestra la hora local actual.
16- La barra de información sobre el siguiente programa, que muestra información sobre el programa que viene a continuación.

Si se pulsa el botón VOL (7) , el botón de volumen muestra un indicador de volumen verde.
Al pulsar el botón de silenciar (4), el botón de volumen aparece con un indicador rojo.

7. Menús emergentes



Algunas ventanas en pantalla informan que el decodificador está realizando una tarea específica, en tanto que otras solicitan la intervención del usuario, por ejemplo, para confirmar o cancelar un comando previamente seleccionado.
Hay varios menús emergentes especiales que permiten acceder rápidamente a determinadas funciones del decodificador:
Al pulsar este botón (27)se abre una ventana emergente con una lista SAT (satélites) para seleccionar de forma directa el satélite que prefiere.



Este botón (3) abre la ventana emergente Audio, que te ofrece la posibilidad de elegir directamente uno de los idiomas de audio secundarios disponibles en la señal de sonido de algunos canales. El programa utiliza primero la selección Audio que se ha realizado en el menú Preferencias de usuario - Idiomas. Si prefieres no utilizar esta opción, puedes sustituirla por otra seleccionada en este menú para el canal actual.

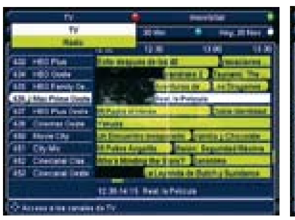
Este botón también abre la ventana emergente Subtítulos, que te ofrece la posibilidad de elegir directamente uno de los idiomas de subtítulos secundarios disponibles en la señal de sonido transmitida por el proveedor de servicios.

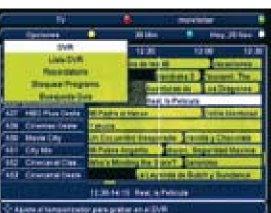
8. Guía de Programación

El botón Guía (6) y los botones de color (28, 29, 30, 31, 32), te permiten acceder, ver y controlar la información de la guía de programación en pantalla.

- El botón rojo (28) se usa para seleccionar la guía de programación de TV o Radio.

- El botón amarillo (30) se usa para las funcionalidades de DVR, Recordatorio, Bloquear programa y búsqueda.





- El botón verde (29) se usa para seleccionar la guía de programación de las listas disponibles: **movistar**, Todos los canales, Satélite actual y tus Listas de Favoritos.

- El botón azul (31) permite aumentar o reducir el intervalo de la información sobre los programas. Las opciones disponibles son: 5, 15, 30 minutos, 1 o 2 horas.

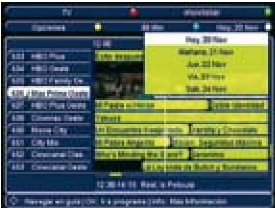






• El botón Info (10) proporciona acceso a la información detallada sobre el programa actualmente seleccionado, si el proveedor de servicios la ofrece. A veces es necesario esperar cierto período de tiempo hasta que el receptor reciba la información detallada sobre los programas.

• El botón Guía (6) , te proporciona información del programa actual y del siguiente, si lo presionas otra vez este botón desplegará la programación de 5 días.



Al desplazarte por los campos de información de los programas en la guía, puedes volver inmediatamente a la hora actual presionando el botón Guía (6), que aparece indicada por la línea blanca en la pantalla.

El botón blanco (32) despliega un calendario para navegar en la Guía de Programación (recuerda que sólo está disponible la programación para los próximos cinco días)

8.1. Recordatorio



Con el botón amarillo (30) accedes a la opción RECORDATORIO para que el sistema te entregue un aviso en pantalla de los programas que no quieres perderte.

Seleccionas en la Guía de Programación el programa deseado, luego presionas el botón amarillo (30) en el control remoto y en el menú desplegable selecciona “recordatorio”. Presiona OK (8). Luego, para guardar los cambios presiona otra vez OK (8).

Para ver la lista de recordatorios presiona el botón amarillo (30). Luego en el menú desplegable selecciona “lista recordatorio”. Podrás ver la lista de los programas seleccionados y borrar los que desees.

8.2. Bloqueo de Programas

Con el botón amarillo (30) podrás bloquear programas de la Guía de Programación.

Selecciona el programa que deseas bloquear, presiona el botón amarillo (30) y selecciona en el menú “bloquear programación”.

Presionando el botón amarillo (30) puedes acceder a la lista de programas bloqueados.

9. Listas de Favoritos

Hay varias maneras de seleccionar un canal. Para seleccionar un canal rápidamente, te recomendamos que organices tus listas de canales con la ayuda de las listas de favoritos y las opciones Agrupar y Ordenar.
Para ingresar a las listas de favoritos puedes seleccionar el botón verde (29) o el botón OK (8) del control remoto. Este procedimiento te enseñará a crear tus propias listas de favoritos, con las que podrás acceder rápidamente a los canales que más te gusten.

9.1. Para añadir una selección:



- Pulsa el botón OK (8) o el botón verde (29) y procede a agrupar y ordenar la listas.
- Pulsa el botón rojo (28) y selecciona TV o Radio, dependiendo del tipo de lista que vas a cambiar.
- Pulsa el botón verde (29) y selecciona la lista a la que vas a añadir canales.
- Pulsa el botón blanco (32) y selecciona Añadir.
- Realiza una selección y pulsa el botón OK (8). Al hacerlo, la opción aparece marcada con un punto azul. Si los canales se habían agrupado previamente, al seleccionar la cabecera con un nombre de grupo agregará todos los canales del grupo seleccionado a la lista.
- Utiliza los botones triángulo arriba y abajo (7) para realizar la siguiente selección.
- Una vez que seleccionaste todos los canales que deseas, pulsa el botón blanco (32).
- Confirmar o cancelar los cambios.

9.2. Si deseas eliminar canales de la lista:

- Pulsar el botón OK o el botón verde y proceder a agrupar y ordenar la listas.
- Pulsar el botón rojo y seleccionar TV o Radio dependiendo del tipo de lista que vas a cambiar.
- Pulsar el botón verde y seleccionar la lista de la que deseas eliminar canales.
- Pulsar el botón blanco y seleccionar Eliminar.
- Realiza una selección y pulsa el botón OK. Al hacerlo, la opción aparece marcada con un punto verde. Si los canales se habían agrupado previamente, al seleccionar la cabecera con un nombre de grupo seleccionará todos los canales del grupo seleccionado para su eliminación.
- Utilizar los botones triángulo arriba y abajo para realizar la siguiente selección.
- Una vez que se han seleccionado todos los canales deseados, pulsa el botón blanco.
- Confirmar o cancelar los cambios.

9.3. Si deseas cambiar el nombre de una lista de favoritos:

- Pulsar el botón OK y seleccionar Modo: Listas.
- Pulsar el botón rojo y seleccionar Editar Lista.
- Pulsar el botón verde y seleccionar un tipo de lista (TV o Radio).
- Pulsar el botón blanco y seleccionar Renombrar.
- Selecciona la lista que deseas renombrar y pulsa OK. Aparecerá el teclado en pantalla.
- Escribe el nuevo nombre de la lista. Cuando hayas terminado, selecciona el botón INTRO (verde).
- Pulsa el botón blanco.
- Confirma o cancela los cambios.

9.4. Si deseas agrupar y ordenar una lista

- Pulsa el botón OK para introducir el grupo de usuario.
- Para agrupar, pulsa el botón amarillo.
- Para Ordenar, pulsa el botón azul.
- En un encabezado de nombre de grupo:
    - Pulsa el botón INFO para mostrar el canal (signo +).
    - Pulsa el botón INFO para ocultar el canal (signo -).



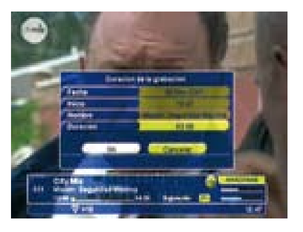
9.5. Si deseas mover una selección

• Para Agrupar y Ordenar, selecciona Ninguno.
• Pulsa el botón blanco y selecciona Mover.
• Lee el texto de ayuda.
• Realiza una selección y pulsa el botón OK. Al hacerlo, la opción aparece marcada con un punto azul.
• Mueve el canal seleccionado a una nueva ubicación mediante los botones (triángulo arriba, abajo), Página (triángulos arriba, abajo) o los botones numéricos y pulsa OK en el control remoto. Repite este paso por cada canal que desees mover.
• Pulsa el botón blanco para salir de la opción Mover.

10. PVR

El botón DVR (13) permite acceder a la lista de reproducción del PVR.

10.1. Para realizar una grabación:



• En el modo de TV, seleccione el canal que desea grabar.
• Pulse el botón GRABAR (17) para grabar .
• Programe la duración de la grabación.
• Pulse OK (8).
• Comienza la grabación y aparece un punto rojo.
• Para modificar la duración de la grabación, pulse de nuevo el botón GRABAR (17) y cámbiela.
• Para detenerla, pulse el botón DETENER (16).
• Si desea ver otro canal mientras esta grabando basta con que lo sintonice, ya que su equipo, esta preparado con un doble sintonizador que permite hacer ambas acciones al mismo tiempo.

10.2. Para utilizar la función de pausa en directo:



• En el modo de TV, seleccione el canal que desea ver.
• En el control remoto, pulse el botón PAUSA (19).
• La imagen de la TV se congela y la barra de información muestra el modo Pausa en directo en la pantalla.
• Pulse el botón REPRODUCIR (18) para continuar desde la pausa.
• Pulse el botón AVANCE RÁPIDO (15) para avanzar rápidamente un cuadro.
• Pulse el botón DETENER (16) para cancelar el modo Pausa en directo.

10.3. Para reproducir una grabación:

Para reproducir un contenido ya grabado sigue los siguientes pasos:



• Pulse el botón DVR (13).
• Lea el texto de ayuda.
• Utilice los botones TRIANGULOS (7) para seleccionar una grabación.
• Pulse OK (5).
• La reproducción comienza inmediatamente.
• Para detenerla, pulse el botón DETENER (16).
• El botón blanco (32) permite cambiar el nombre, bloquear o eliminar una grabación.

10.4. Para reproducir durante una grabación:

Con tu servicio PVR podrás reproducir un contenido ya grabado mientras se está realizando una grabación de otro programa.



- Pulse el botón DVR (13).
- Lea el texto de ayuda.
- Utilice los botones TRIANGULOS (7) para seleccionar una grabación. La grabación en curso aparece con un punto azul.
- Pulse OK (5).
- La reproducción comienza inmediatamente mientras la grabación continúa.
- Para volver al canal que se está grabando: detenga la reproducción pulsando el botón DETENER (16).
- Pulse el botón SALIR (9) en la lista de reproducción del DVR.

10.5. Temporizador del DVR (agenda tu grabación):

Con esta funcionalidad podrás agendar en el futuro una grabación usando la Guía de Programación (recuerda que cuentas con 5 días de programación disponible). Para realizarla sigue estos pasos:

10.5.1. Para grabar utilizando el temporizador:



- Pulse el botón GUIA (6).
- Utilice los botones TRIANGULOS (7) para seleccionar el canal.
- Utilice los botones TRIANGULOS (7) para seleccionar el evento que desea grabar.
- Pulse el botón amarillo (30).
- Seleccione DVR en el menú.
- Pulse OK (5).
- Aparece la pantalla del temporizador con la información sobre la grabación.
- Seleccione Estado y defínalo en Activo.
- Seleccione Guardar cambios y pulse OK (5).
- Junto al evento seleccionado para grabar aparecerá (en la Guía de Programación) un icono de un reloj de color rojo.
- Cuando el temporizador está a punto de comenzar, aparece un mensaje.

10.5.2. Para eliminar un temporizador del DVR:

Si quieres eliminar un agendamiento de grabación sigue los siguientes pasos:



- Pulse el botón GUIA (6).
- Pulse el botón amarillo (30).
- Seleccione un temporizador de la lista.
- Pulse OK (5).
- Aparece la pantalla del temporizador con la información sobre la grabación.
- Seleccione Estado y defínalo en Eliminar.
- Seleccione Guardar cambios y pulse OK (5).
- Desaparecerá el icono del reloj (en la Guía de programación).



11. Botones del teclado en pantalla - Explicación

Nota
Lo que se explica en este procedimiento es cómo cambiar el nombre de una lista, pero también puedes cambiar el nombre de otras selecciones siempre que en el menú Editar aparezca la opción Renombrar.

• Botón Intro confirma la entrada de texto.
• Botón Retroceso mueve el cursor un espacio hacia atrás para borrar un error.
• Botón Cursor izquierda mueve el cursor hacia la izquierda.
• Botón Cursor derecha mueve el cursor hacia la derecha.
• Botón Mayúscula cambia entre mayúsculas (caracteres especiales) y minúsculas.
• Números. Tener en cuenta que el botón Mayús. funciona como la tecla de bloqueo de mayúsculas.

12. Cómo bloquear canales de las listas

12.1. Si deseas bloquear una selección:

• Pulsa el botón OK o el botón verde.
• Lee el texto de ayuda.
• Pulsa el botón blanco para Editar: Bloquear.
• Realiza una selección y pulsa el botón OK. Al hacerlo, la opción aparece marcada con un punto azul.
• Utiliza los botones (triángulos arriba, abajo) para realizar la siguiente selección.
• Pulsa el botón blanco para salir de la opción Bloquear.
• Después de guardar los cambios, los canales seleccionados quedarán bloqueados con la clave de control de padres.

También se bloqueará el acceso al menú Configuración y al menú Control de Padres. Se pueden eliminar los bloqueos de acceso al menú mediante las opciones del menú Control de Padres.

12.2. Si deseas desbloquear temporalmente todas las selecciones:

• Pulsa el botón MENÚ y selecciona Control de Padres.
• Lee el texto de ayuda.
• En Bloquear canales, selecciona la opción “Apagado”.
• Pulsa el botón SALIR para regresar a la imagen que se esté transmitiendo en ese momento.
• Todas las selecciones que estaban bloqueadas quedarán ahora totalmente accesibles.
• Para restablecer el bloqueo, apaga el decodificador o vuelve a la opción Control de Padres, y luego deja “Encendido” la opción “Bloquear canales”.

12.3. Si deseas limitar el acceso a una selección:

• Asegúrate de haber creado listas de favoritos.
• Pulsa el botón MENÚ y selecciona Preferencias de usuario - Control de Padres.
• Lee el texto de ayuda.
• En Lista de acceso, establece el Seleccionado.
• Selecciona TV. Selecciona una lista de favoritos.
• Selecciona Radio. Selecciona una lista de favoritos.
• Pulsa el botón SALIR para regresar al programa que se esté viendo en ese momento.
• Pulsa el botón verde. Sólo estará disponible una lista de favoritos.

13. Solución de problemas

13.1. Problemas generales

Problema	Posible Causa	Solución
1. El indicador del panel frontal del decodificador no está encendido.	• El cable de suministro eléctrico principal está dañado o desconectado.	• Comprueba el cable e insértalo en el conector de la red eléctrica.
	• Fallo eléctrico doméstico general.	• Comprueba los interruptores automáticos correspondientes y actívalos si es necesario.
2. Has olvidado la clave.	• /	• Pónte en contacto con el distribuidor.

13.2. Problemas con el control remoto

Problema	**Posible Causa**	**Solución**
1. El decodificador no responde al pulsar los botones.	• Las pilas se han agotado.	• Sustitúyelas por unas nuevas.
2. En ocasiones, el decodificador no responde al pulsar los botones.	• La parte posterior del receptor está expuesta a la luz solar directa.	• Cierra las cortinas o acércate al decodificador.
	• La señal de la unidad de control remoto no alcanza el decodificador.	• Orienta la unidad hacia el decodificador.
	• Las pilas están casi agotadas.	• Sustitúyelas por unas nuevas.

13.3. Solución de problemas relacionados con la TV o la radio

Problema	Posible Causa	Solución
1. En los modos TV o Radio no hay ni imágenes ni sonido.	• El decodificador está apagado.	• Enciende el decodificador.
	• Problemas relacionados con los cables.	• Comprueba las conexiones de los cables.
	• Problemas relacionados con la antena o el LNB.	• Comprueba que la antena y el LNB están correctamente ajustados.
2. En los modos TV o Radio, las imágenes son borrosas o el sonido tiene interferencias.	• Problemas de recepción de la señal.	• Comprueba que la antena y el LNB están limpios y correctamente ajustados.
3. El televisor muestra el mensaje Sin señal.	• Problemas de recepción de la señal.	• Comprueba la transmisión de la señal. • Comprueba que has seleccionado la antena o el LNB correcto. • Comprueba que la antena y el LNB están limpios y correctamente ajustados.
4. No puedo ver ni escuchar un canal codificado.	• La Tarjeta inteligente no es válida.	• Inserta una tarjeta válida para el servicio.
	• La Tarjeta inteligente no está insertada correctamente.	• Inserta correctamente la tarjeta.



13.4. Solución de problemas relacionados con la Guía de Programación

Problema	Posible Causa	Solución
1. La Guía está vacía.	• El programa que ha seleccionado no es compatible con la Guía.	• No hay solución para este problema. Esta información la suministra el proveedor de servicios, por lo que está fuera de nuestro control.
	• La hora local no es correcta.	• En el menú Hora local, configura la hora correcta.
2. La Guía muestra puntitos sin texto.	• La escala de tiempo de la Guía es demasiado amplia.	• Utiliza la función de zoom (botón azul) para reducir la escala de tiempo hasta que la información resulte legible. • Selecciona el punto y pulsa el botón INFO del control remoto para visualizar y leer la información.

13.5. Solución de problemas relacionados con las listas

Problema	Posible Causa	Solución
1. La lista está vacía.	• Has seleccionado una lista (de favoritos) vacía.	• Pulsa el botón Blanco y selecciona la opción Añadir para añadir los canales. • Pulsa el botón Verde y selecciona la lista Satélite actual o Todos los canales.
	• La lista está ordenada.	• Pulsa el botón Azul y selecciona la opción Ninguno.
	• No se ha encontrado ningún canal para ese satélite.	• Pulsa el botón MENÚ y selecciona Configuración. • Selecciona otro modo de búsqueda y vuelve a buscar canales.
2. No encuentro un canal pero sé que tendría que aparecer.	• La lista está ordenada.	• Pulsa el botón Azul y selecciona la opción Ninguno.
	• Te encuentras en una lista incorrecta.	• Pulsa el botón Verde y selecciona la lista Satélite actual o Todos los canales.
3. En la lista no aparece ningún nombre de canal.	• La lista está agrupada.	• Si una selección lleva un signo + delante, pulsa el botón i. Observarás que se abre la selección. • Pulsa el botón Azul y selecciona la opción Ninguno.
4. Sólo hay una lista disponible.	• Has seleccionado la opción Lista de acceso.	• Pulsa el botón MENÚ y selecciona la opción Lista de acceso -Todos.
5. No puedo seleccionar una lista de favoritos para acceso limitado.	• No has creado la lista de favoritos requerida.	• Pulsa el botón Verde y crea la lista de favoritos.
6. No puedo editar un canal.	• Estás en la lista **movistar**.	• No tienes privilegios para realizar cambios. Esta lista está bajo control y se actualiza automáticamente por el operador **movistar**.

13.6. Solución de problemas relacionados con tarjetas inteligentes

Problema	Posible Causa	Solución
1. No puedo ver ni escuchar un canal codificado.	• La tarjeta inteligente no es válida para el servicio.	• Inserta correctamente una tarjeta inteligente válida. • Contáctate con **movistar**.
	• La tarjeta inteligente no está insertada correctamente.	• Inserta correctamente una tarjeta inteligente válida.
	• La unidad lectora del decodificador ha perdido la comunicación con la tarjeta inteligente.	• Pulsa dos veces el botón de encendido/apagado.
2. En la pantalla del televisor se ve una pantalla negra (sin vídeo/ audio) en todos los canales; y tampoco hay programas decodificados; sin embargo, se puede ver el menú.	• Hay un problema de autorización de la tarjeta inteligente.	• Inserta correctamente una tarjeta inteligente válida. • Contáctate con **movistar** en el número que aparece en la pantalla del operador.

13.7. Problemas relacionados con la instalación

Problema	Posible Causa	Solución
1. El televisor no recibe ninguna señal del decodificador.	• No has seleccionado el canal de audio/vídeo correcto en el televisor.	• Selecciona el canal de A/V correcto en el televisor.
2. El televisor muestra áreas negras a izquierda y derecha de la pantalla.	• No has seleccionado la relación de aspecto correcta para el televisor.	• Selecciona la relación de aspecto correcta en el menú Perfil de usuario del decodificador.
3. No se encuentran canales durante la configuración (inicial) del decodificador.	• No has seleccionado el LNB(F) correcto.	• Selecciona el LNB(F) correcto en el menú de configuración de instalación del decodificador.
	• Cuando se realizó la instalación, se seleccionó un puerto o tipo de conmutador incorrecto.	• Realiza las selecciones correctas en el menú de configuración de instalación del decodificador.
	• Has seleccionado un satélite incorrecto para buscar canales.	• Selecciona el satélite correcto en el menú de configuración de instalación del decodificador.
	• Has seleccionado un método de búsqueda incorrecto.	• En la configuración inicial, elije siempre la opción Todos.

14. Actualizaciones

El software del servicio PVR podría ser modificado para incorporar nuevas funcionalidades. De ser así, podrás encontrar el manual actualizado en el sitio web:

www.movistar.cl/manualestv





www.movistar.cl